

Số: /SVHTT-VP
V/v tuyên truyền, vận động sử dụng
ứng dụng i-Speed để nâng cao chất
lượng dịch vụ di động 4G

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2024

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

Sở Văn hóa và Thể thao nhận được Công văn số 3761/STTTT-CNTTBCVT ngày 15/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền, vận động sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G.

Công cụ i-Speed cho phép người sử dụng tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy cập Internet bằng rộng mọi thời điểm. Trên cơ sở dữ liệu thu thập được, các doanh nghiệp viễn thông sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của địa phương.

Để bảo đảm số liệu thu thập đầy đủ và chính xác, tạo cơ sở cho việc chỉ đạo và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông tại các xã, phường và thị trấn, Sở Văn hóa và Thể thao đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở phối hợp, hỗ trợ việc triển khai, lan tỏa ứng dụng i-Speed với một số nội dung sau:

- Tiếp tục vận động và bảo đảm 100% công chức, viên chức, người lao động trực thuộc cơ quan, đơn vị chủ động cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ băng rộng di động; đồng thời hướng dẫn cho người thân cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ băng rộng di động (*tham khảo Phụ lục I - Số liệu thống kê tại xã, phường, thị trấn thực hiện đo băng rộng di động tháng 10/2024 gửi kèm theo Công văn này*).

- Tần suất, thời gian thực hiện: Thực hiện đo kiểm dịch vụ tối thiểu 01 lần/tháng (*thực hiện định kỳ hàng tháng*).

- Nội dung hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed theo Công văn số 2495/VNNIC ngày 22/7/2024 của Trung tâm Internet Việt Nam được gửi kèm theo Công văn này.

- **Mã giới thiệu** phục vụ công tác thống kê số lượng mẫu đã thực hiện đo kiểm tại các xã, phường, thị trấn theo Phụ lục II gửi kèm Công văn này.

Để có cơ sở thống kê gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông và UBND tỉnh, đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị báo cáo tình hình triển khai thực hiện các nội dung nêu trên (trong đó báo cáo thống kê số lượng, tỷ lệ công chức, viên chức, người lao động cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed) gửi về Sở Văn hóa và Thể thao **trước ngày 06/12/2024**.

Sở Văn hóa và Thể thao đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị triển khai thực hiện./.

(Đính kèm các văn bản, tài liệu liên quan)

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Ban Giám đốc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP (NT).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Quốc Văn