

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5842/UBND-KSTT

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 5 năm 2024

V/v tiếp tục triển khai các giải pháp
góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ
số PAR INDEX, SIPAS của tỉnh
trong năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 273/QĐ-BNV ngày 10/4/2024 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính (Chỉ số PAR INDEX) năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Đồng thời, qua xem xét Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số PAR INDEX tỉnh Khánh Hòa năm 2023 do Bộ Nội vụ công bố, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức quán triệt, tuyên truyền kết quả Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2023 của tỉnh trên cơ sở nghiên cứu Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ, trong đó tập trung thông tin trọng tâm sau:

- Chỉ số PAR INDEX năm 2023 của tỉnh đạt 88,60/100 điểm, tương ứng Chỉ số đạt 88,60% (cao nhất trong 12 năm đánh giá và đây là lần thứ 5 liên tiếp Chỉ số PAR INDEX của tỉnh tăng so với năm trước liền kề), xếp vị thứ **14/63** tỉnh, thành phố và xếp thứ **2/14** địa phương thuộc vùng Bắc Trung Bộ và Duyên hải miền Trung (sau thành phố Đà Nẵng xếp thứ 12/63 tỉnh, thành phố). Trong đó, kết quả tự đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh được Hội đồng thẩm định Trung ương ghi nhận khá tích cực, đạt 57,51/61,50 điểm, tương ứng 93,52%, tăng 3,00% so với năm 2022, xếp vị thứ 10/63 tỉnh, thành phố, tăng 03 bậc so với năm 2022, tiếp tục duy trì vị trí ổn định trong nhóm các địa phương có chỉ số điểm thẩm định cao (trên 90%).

- Chỉ số SIPAS: đạt 81,09%, thấp hơn trung bình chung các tỉnh 1,57%, xếp

vị thứ **43/63**; tăng 4,37% và tăng 11 bậc so với năm 2022; xếp thứ **9/14** các tỉnh Vùng Bắc Trung bộ và Duyên hải Trung bộ (*sau Hà Tĩnh, Nghệ An, Thanh Hóa, Bình Định, Đà Nẵng, Quảng Bình, Ninh Thuận, Thừa Thiên Huế*).

2. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn những hạn chế cần rà soát, khắc phục. Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần có mức điểm, chỉ số, kết quả xếp hạng chưa tương xứng với tiềm năng. Chỉ số SIPAS chưa cải thiện nhiều về điểm số và thứ bậc xếp hạng.

(Chi tiết tại Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ)

3. Để triển khai có hiệu quả các giải pháp, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ công tác năm 2024, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

a) Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai Kết luận số 91-KL/TU, đặc biệt trong việc đề cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác CCHC.

Đề cao trách nhiệm người đứng đầu, phát huy dân chủ trong công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền và địa phương; đổi mới phương pháp, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp. Nghiên cứu, hướng dẫn triển khai Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền; tạo động lực cho cán bộ phát huy năng lực sáng tạo, cống hiến.

- Chủ động, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị; bảo đảm hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong kế hoạch năm 2024; thường xuyên theo dõi, đánh giá, quán triệt việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC để kịp thời phát hiện và chỉ đạo xử lý những hạn chế, vướng mắc trong quá trình triển khai và phối hợp thực hiện giữa các cơ quan, đơn vị. Quan tâm bố trí đủ nguồn lực để triển khai các nhiệm vụ CCHC, đặc biệt trong công tác chuyển đổi số; chủ động nghiên cứu, thí điểm hoặc nhân rộng các mô hình cải cách mới có hiệu quả, phù hợp với phạm vi, thẩm quyền được giao và các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Chủ động xây dựng kế hoạch, phương án, đề ra giải pháp thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác, các nhiệm vụ tham mưu Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh trong năm 2024. Phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, địa phương, đề xuất, báo cáo cấp thẩm quyền kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực thi các quy định, chế độ, chính sách ngành, địa phương; tạo sự đồng bộ, thống nhất trong quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường rà soát, tham mưu cắt giảm và đơn giản hóa TTHC một cách hiệu quả, thực chất. Kịp thời tham mưu công bố theo thẩm quyền, công khai và cập nhật TTHC trên Cổng dịch công quốc gia và của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và tại nơi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC. Khắc phục ngay tình trạng niêm yết, đăng tải công khai các mẫu đơn, tờ khai hoặc các quy định TTHC đã hết hiệu lực thi hành, gây khó khăn cho người dân, tổ chức khi tra cứu và thực hiện TTHC. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức, tiếp tục giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, phấn đấu 100% hồ sơ được giải quyết đúng và sớm hạn, giảm thời gian đi lại góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, yêu cầu người dân, tổ chức nộp thêm các giấy tờ ngoài quy định khi giải quyết TTHC.

- Tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC. Tiếp tục thực hiện các giải pháp tích cực để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất, tham mưu sắp xếp lại tổ chức bộ máy bên trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Tiếp tục tham mưu phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh để làm cơ sở cho công tác bổ nhiệm, nâng ngạch, đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện chính sách cải cách tiền lương theo mục tiêu Chính phủ đề ra trong năm 2024.

- Đối với cán bộ, công chức cấp xã còn chưa đạt chuẩn theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương rà soát từng trường hợp cụ thể, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng để trong thời gian sớm nhất hoàn thành việc đạt chuẩn của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã. Đồng thời, nghiên cứu kiện toàn bố trí các chức vụ cán bộ cấp xã, chức danh công chức cấp xã đáp ứng trình độ chuyên môn và giải quyết chính sách tinh giản đối với các trường hợp cán bộ, công chức cấp xã không thể trả nợ chuẩn theo quy định.

- Nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; tập trung hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử; gắn kết hoạt động chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số với công tác CCHC; hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa; thực hiện lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử và lưu trữ tài liệu điện tử.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm tiến độ theo kế hoạch đã phê duyệt. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước.

- Đa dạng hóa các hình thức tiếp nhận, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện phản ánh, kiến nghị. Rà soát, chủ động xử lý dứt điểm các đề xuất, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực phụ trách trên Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội của tỉnh với tinh thần cầu thị, tiếp thu những phản ánh, góp ý để nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Đảm bảo 100% đề xuất, kiến nghị được xử lý trước ngày 31/12 hàng năm.

Định kỳ hàng tháng, Sở Kế hoạch và Đầu tư (đầu mỗi tổng hợp, theo dõi tình hình xử lý đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp), Sở Thông tin và Truyền thông (đầu mỗi tổng hợp, theo dõi tình hình xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội của tỉnh), Văn phòng UBND tỉnh (đầu mỗi tổng hợp, theo dõi tình hình xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công Quốc gia) tổng hợp, báo cáo tình hình xử lý phản ánh, đề xuất, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo phạm vi được phân công, báo cáo UBND tỉnh tại cuộc họp thường kỳ hàng tháng, đồng thời gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong đó, tổng hợp các nội dung phản ánh có tính chất chung, lặp lại để cơ quan, đơn vị, địa phương được biết và có giải pháp khắc phục, chấn chỉnh.

- Rà soát các vấn đề đã được chỉ ra tại Báo cáo SIPAS 2023 của Bộ Nội vụ, đặc biệt là những mong đợi của người dân, tổ chức đối với công tác CCHC của tỉnh để xây dựng và tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ; bảo đảm mức độ sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị mình đạt mục tiêu đã xác định trong Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2024 là trên 87%.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp để giúp họ nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, ghi nhận chính xác những nỗ lực của tỉnh trong công tác CCHC tỉnh.

b) Giao Văn phòng UBND tỉnh:

- Tham mưu UBND tỉnh tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã. Kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chậm thực hiện công bố, công khai TTHC; kết quả giải quyết TTHC chưa đúng quy định, việc giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn,...

c) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Có trách nhiệm đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai quyết liệt các nhiệm vụ đã phân công tại Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước được ban hành kèm theo Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 và Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 427/QĐ-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh, góp phần tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, thuận lợi để khơi thông các nguồn lực cho phát triển, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình trọng điểm.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất các giải pháp nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, trong đó trọng tâm:

+ Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước năm 2024. Tăng mức độ thu hút đầu tư của tỉnh năm sau cao hơn năm trước.

+ Triển khai các giải pháp để tăng tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới; tăng tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP); hoàn thành đạt và vượt 100% chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND tỉnh giao.

d) Giao Sở Tài chính:

- Rà soát, nâng mức độ tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập để có thêm số đơn vị đạt tiêu chí theo quy định. Bảo đảm thực hiện đúng quy định cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính, trong năm không có sai phạm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính được phát hiện.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách và báo cáo kết quả xử lý theo quy định.

đ) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục theo dõi, đảm bảo duy trì Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt. Xử lý, khắc phục kịp thời các yếu tố kỹ thuật ảnh hưởng đến việc đồng bộ hồ sơ thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh triển khai các giải pháp kỹ thuật, đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới khi triển khai đưa vào sử dụng đáp ứng các yêu cầu đồng bộ, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của tỉnh.

- Nghiên cứu, triển khai chuyển đổi và áp dụng mô hình Nền tảng điện toán đám mây Chính phủ theo quy định trên cơ sở các dự án, nhiệm vụ được giao liên quan đến hoạt động Trung tâm dữ liệu tỉnh.

- Tiếp tục tham mưu triển khai hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 đã được xác định tại Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh, góp phần đổi mới phương thức phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền các cấp.

e) Giao Sở Nội vụ:

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Trên cơ sở đó, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chấn chỉnh, xử lý kịp thời các vi phạm phát hiện qua thanh tra, kiểm tra.

- Nghiên cứu xây dựng chính sách hỗ trợ đào tạo cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn trình độ chuyên môn theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố và nâng chuẩn đối với cán bộ công chức cấp xã ở khu vực miền núi vùng cao, hải đảo.

g) Giao các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Tài chính và Văn phòng UBND tỉnh:

Trên cơ sở Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số cải cách hành chính tỉnh (PAR INDEX) Khánh Hòa năm 2023 do Bộ Nội vụ công bố, các cơ quan được giao nhiệm vụ theo dõi, hướng dẫn việc triển khai các nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS khẩn trương rà soát, đánh giá lại các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần do Hội đồng thẩm định đánh giá và các chỉ số đánh giá thông qua khảo sát có kết quả thấp hơn trung bình chung cả nước hoặc giảm điểm, giảm bậc so với năm 2022. Trên cơ sở đó, tham mưu giải pháp duy trì kết quả đã đạt được, khắc phục những điểm chưa đạt,

nâng cao hiệu quả triển khai thực hiện trên các lĩnh vực được phân công chủ trì tham mưu, theo dõi.

Báo cáo kết quả rà soát gửi về UBND tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ tổng hợp*).
Thời hạn báo cáo: trước ngày **15/6/2024**.

Đồng thời, tổng hợp, báo cáo, xác định rõ trách nhiệm các cơ quan, đơn vị không thực hiện, làm ảnh hưởng đến kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh và các năm tiếp theo.

h) Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu đối với việc thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU, ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong việc triển khai thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, góp phần thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

i) Đề nghị các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, các cấp ủy đảng, các cơ quan báo chí tăng cường hỗ trợ, phối hợp chính quyền thực hiện tốt công tác truyền thông chính sách, pháp luật, phổ biến chủ trương CCHC của Trung ương, địa phương, góp phần tạo đồng thuận xã hội và được Nhân dân chia sẻ, đồng hành cải cách hành chính cùng chính quyền.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo đề các sở, ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức biết và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả; kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý những vấn đề còn vướng mắc, phát sinh trong quá trình thực hiện.

(Đính kèm Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ)

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (VBĐT);
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh (VBĐT);
- VPTU, các Ban Đảng, các Ban HĐND (VBĐT);
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- LĐ.VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, SNV, DL,...b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tấn Tuân