

Số : /KH-TVT

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 3 năm 2023

## **KẾ HOẠCH** **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 38/QĐ-TVT ngày 08/02/2023 của Thư viện tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Trên cơ sở bám sát nội dung Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 ban hành theo Quyết định số 52/QĐ-SVHTT, ngày 15/2/2023 của Sở Văn hóa và Thể thao, Thư viện tỉnh lập Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của đơn vị như sau:

### **1. Mục tiêu**

- 100% viên chức Thư viện tỉnh nắm vững mục tiêu nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa, của Sở Văn hóa và Thể thao và của Thư viện nhằm hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh.

- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể viên chức, người lao động tại đơn vị truy cập trang website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>

- Cải cách hành chính tại đơn vị gắn liền với công tác phát triển phong trào văn hóa đọc, cung cấp nhiều giải pháp về dịch vụ thư viện đáp ứng yêu cầu bạn đọc, trong đó chú trọng nhất là đầu tư phát triển ứng dụng thư viện số.

- Ứng dụng nền tảng công nghệ thông tin trong công tác phục vụ bạn đọc, lấy “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”, xây dựng hình ảnh Thư viện Khánh Hòa là cơ quan văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

### **2. Nội dung:**

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTrUBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91- 3 KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 90/KH-SVHTT ngày 10/01/2023 của Sở Văn hóa và Thể thao về triển khai Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh và của Sở năm 2022.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành

động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh và của Sở trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70- QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của tỉnh và của Sở.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

- Khuyến khích viên chức trong đơn vị tham gia nghiên cứu, đề xuất các giải pháp cải tiến quy trình làm việc theo hướng hiệu quả, tiết kiệm, nâng cao chất lượng phục vụ của Thư viện.

- Khuyến khích bạn đọc tra cứu thông tin, tài liệu, đăng ký, gia hạn thẻ bạn đọc thông qua hệ thống trang thông tin điện tử của Thư viện.

- Đăng tải các quy định hướng dẫn sử dụng dịch vụ của thư viện như: nội quy sử dụng Thư viện; thủ tục và thể lệ cấp phát thẻ bạn đọc, nội quy tiếp công dân...tại trụ sở làm việc, trên trang Web, trang thông tin nội bộ của đơn vị.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Đối với viên chức, các Phòng trực thuộc đơn vị, phổ biến các nội dung Kế hoạch cải cách hành chính của Thư viện qua tài khoản E-Office cá nhân, hàng quý tổ chức giao ban đánh giá, nhắc việc thực hiện Kế hoạch theo tiến độ cụ thể.

- Niêm yết công khai các biểu mẫu, văn bản, bảng tuyên truyền hướng dẫn độc giả sử dụng dịch vụ Thư viện tại bộ phận tiếp công dân.

- Thường xuyên đăng tải cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; tạo liên kết banner điện tử tuyên truyền Cải cách hành chính của Sở Văn hóa và Thể thao.

### **4. Tổ chức thực hiện:**

#### **a) Phòng Hành chính – Tổng hợp:**

Theo dõi, đôn đốc các bộ phận có liên quan để thực hiện công tác tuyên truyền và tổng hợp báo cáo theo yêu cầu.

#### **b) Phòng Nghiệp vụ:**

Thực hiện tạo chuyên mục Cải cách hành chính, đăng tải các nội dung tuyên truyền trong kế hoạch trên trang thông tin điện tử của Thư viện.

#### **c) Phòng Phục vụ bạn đọc:**

Hướng dẫn, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình phục vụ bạn đọc đến thư viện.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Thư viện tỉnh Khánh Hòa./.

#### **Nơi nhận:**

- VC Thư viện tỉnh (để tuyên truyền);
- Hưng VP Sở ;
- Lưu: VT, HCTH (Trung).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thị Kim Hạnh**